

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۳
شماره: ۰۴/۴۶۵
پیوست: دارد

بیتکالی



استان خراسان رضوی
خانه هم افزایی انرژی و آب
Water and Energy Synergy Home (WESH)
شماره ثبت: ۶۴۴۸

اینجا دستگاه‌ها مثل زمبیر به هم وصل اند. «هم افزایی» دستگاه‌های مسئول - با یکدیگر - و «هم افزایی» دستگاه‌های مسئول با مردم؛ اینها عناصر قوت است. «مقام معظم رهبری»



حجت الاسلام و المسلمین جناب آقای اخلاقی امیری نماینده محترم مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی
حجت الاسلام و المسلمین جناب آقای پژمان فر نماینده محترم مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی
جناب آقای ظهوریان ابوترابی نماینده محترم مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی
جناب آقای عظیمی راد نماینده محترم مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی
جناب آقای نخعی راد نماینده محترم مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی

موضوع: ارائه پیشنهاد نظام پرداخت ترکیبی مبتنی بر بهره‌وری

باسلام و احترام

به استحضار می‌رساند پیرو نامه شماره ۰۴/۴۲۵ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۰۸ در راستای تحقق اهداف برنامه هفتم توسعه کشور و با توجه به تأکید اسناد بالادستی بر ارتقای بهره‌وری، شفافیت و استقرار حکمرانی داده‌مبنا در نظام اداری، بدین‌وسیله پیشنهاد می‌شود اصلاح نظام پرداخت کارکنان دولت به‌عنوان یکی از پیشران‌های اصلی تحول اداری در دستور کار تقنینی قرار گیرد. ساختار فعلی پرداخت در بخش دولتی، ارتباط مؤثر و نظام‌مندی میان میزان دریافتی کارکنان و سطح عملکرد، کیفیت خدمت‌رسانی و بهره‌وری ایجاد نکرده است، پیشنهاد می‌شود «نظام پرداخت ترکیبی مبتنی بر بهره‌وری پیوست» با ویژگی‌های زیر در قالب احکام قانونی لازم پیش‌بینی گردد:

- تفکیک نظام پرداخت به دو بخش «حقوق پایه ثابت» و «پرداخت متغیر مبتنی بر عملکرد و بهره‌وری»
 - اختصاص بخشی از دریافتی کارکنان (به‌صورت تدریجی تا سقف مشخص) به مؤلفه‌های سنجش‌پذیر عملکرد فردی، واحد سازمانی و دستگاه اجرایی (برای شروع پیشنهاد می‌شود اضافه کار کارکنان به تحقق شاخص‌های بهره‌وری متصل شود)
 - الزام دستگاه‌ها به تعریف شاخص‌های کمی و داده‌مبنا برای هر شغل و هر واحد سازمانی
 - استقرار سامانه ملی مدیریت عملکرد کارکنان دولت و اتصال آن به سامانه‌های حقوق و مزایا
 - اجرای آزمایشی طرح در چند دستگاه منتخب و تعمیم تدریجی پس از ارزیابی نتایج
- اجرای این رویکرد می‌تواند به بهبود بهره‌وری نیروی انسانی، افزایش عدالت در پرداخت‌ها، ارتقای کیفیت خدمات عمومی و کاهش هزینه‌های ناشی از ناکارآمدی در بخش دولتی منجر شود. خواهشمند است موضوع در کمیسیون‌های تخصصی ذی‌ربط مورد بررسی قرار گرفته و زمینه لازم برای تدوین احکام قانونی مرتبط فراهم گردد. آقای طاهری زاده، معاون محترم اجرایی خانه هم‌افزایی با شماره ۰۹۳۵۳۴۹۳۶۱۸ جهت هماهنگی و پاسخ به سؤالات احتمالی به حضور معرفی می‌شود و پیشاپیش از همکاری جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را دارم.

محمد رضا فلفلانی
مدیر عامل

نشانی: مشهد، خیابان صاحب‌الزمان (عج)، نبش صاحب‌الزمان (عج) ۷، خانه هم افزایی انرژی و آب استان خراسان رضوی

تلفن تماس: ۰۵۱-۳۸۴۳۴۱۴۳ | دورنگار: ۰۵۱-۳۸۴۳۳۷۰۱ | کد پستی: ۹۱۳۸۷۵۳۴۹۸

www.wesh.ir

info@wesh.ir

telegram.me/W_E_S_H

اینجا دستگاه‌ها مثل زنجیر به هم وصل اند. "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول - با یکدیگر - و "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول با مردم؛ اینها عناصر قوت است. «مقام معظم رهبری»



طرح پیشنهادی استقرار نظام پرداخت مبتنی بر بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی

۱. مقدمه

نظام فعلی پرداخت حقوق و مزایا در بخش دولتی، ارتباط مستقیم و مؤثری میان دریافتی کارکنان و سطح عملکرد، کیفیت خدمات و میزان بهره‌وری برقرار نمی‌کند. این موضوع موجب کاهش انگیزه نیروی انسانی کارآمد، استمرار پرداخت‌های غیرهدفمند و افزایش هزینه‌های ناشی از ناکارآمدی در بخش عمومی شده است.

در راستای تحقق اهداف برنامه هفتم توسعه، استقرار حکمرانی داده‌مبنا و ارتقای بهره‌وری کل عوامل تولید، اصلاح نظام پرداخت کارکنان دولت یک اقدام زیربنایی و اجتناب‌ناپذیر است.

۲. هدف طرح

ایجاد نظام پرداختی که در آن بخشی از دریافتی کارکنان دولت به صورت شفاف، داده‌محور و قابل سنجش به عملکرد و بهره‌وری در سطوح فردی، واحد سازمانی و دستگاه اجرایی وابسته باشد.

۳. اصول حاکم بر طرح

- حفظ امنیت معیشتی کارکنان از طریق تداوم حقوق پایه ثابت
- ایجاد انگیزه برای ارتقای عملکرد و نوآوری
- استقرار نظام ارزیابی مبتنی بر داده و شاخص‌های کمی
- جلوگیری از پرداخت‌های سلیقه‌ای و غیرشفاف
- اجرای تدریجی و قابل ارزیابی

۴. ساختار پیشنهادی نظام پرداخت

نظام پرداخت به دو مؤلفه تقسیم می‌شود:

الف) حقوق پایه ثابت

پرداخت مبتنی بر رتبه شغلی، سابقه، تخصص و شرایط احراز پست سازمانی؛ مستقل از ارزیابی‌های کوتاه‌مدت عملکرد.

ب) پرداخت متغیر مبتنی بر بهره‌وری

بخشی از دریافتی (به صورت تدریجی تا سقف مشخص، مثلاً ۲۰ تا ۴۰ درصد) که بر اساس تحقق شاخص‌های عملکردی و سازمانی پرداخت می‌شود.

۵. سطوح سنجش عملکرد

پرداخت متغیر بر پایه سه سطح ارزیابی تعیین می‌شود:

- عملکرد فردی: تحقق وظایف شغلی، کیفیت کار، زمان پاسخگویی ایجاد مسئولیت‌پذیری فردی
- عملکرد واحد سازمانی: بهره‌وری فرایندها، کاهش هزینه، بهبود کیفیت خدمات تقویت کار تیمی و استفاده از معیارهایی که سازمان ملی بهره‌وری مطرح نموده یا در جشنواره شهید رجایی مورد سنجش قرار می‌گیرد و ...
- عملکرد دستگاه اجرایی: تحقق اهداف کلان، شاخص‌های بهره‌وری برنامه هفتم پیشرفت هم‌راستاسازی با اهداف ملی

نشانی: مشهد، خیابان صاحب‌الزمان (عج)، نبش صاحب‌الزمان (عج) ۷، خانه هم افزایی انرژی و آب استان خراسان رضوی

کد پستی: ۹۱۳۸۷۵۳۴۹۸

دورنگار: ۰۵۱-۳۸۴۳۳۷۰۱

تلفن تماس: ۰۵۱-۳۸۴۳۴۱۴۳

www.wesh.ir

info@wesh.ir

telegram.me/W_E_S_H

اینجا دستگاه‌ها مثل زنجیر به هم وصل اند. "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول - با یکدیگر - و "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول با مردم؛ اینها عناصر قوت است. «مقام معظم رهبری»



۶. ویژگی شاخص‌های عملکرد

شاخص‌ها باید:

کمی و قابل اندازه‌گیری باشند
از سامانه‌های اطلاعاتی دستگاه استخراج شوند
قابل ممیزی و غیرقابل دستکاری باشند
محدود (۳ تا ۵ شاخص برای هر شغل) و مرتبط با مأموریت باشند

نمونه شاخص‌ها:

کاهش زمان ارائه خدمت، درصد خدمات غیرحضور، کاهش هزینه‌های قابل کنترل، نتایج پایش منحنی‌های انحراف هزینه و بودجه و زمان و ... در مدیریت پروژه‌ها، میزان رضایت ذی‌نفعان.

۷. الزامات زیرساختی

۱. ایجاد سامانه ملی مدیریت عملکرد کارکنان دولت متصل به سامانه‌های حقوق و مزایا، اتوماسیون اداری و سامانه‌های خدمت‌رسانی
۲. ثبت کامل تمامی پرداخت‌های متغیر در این سامانه و ممنوعیت پرداخت خارج از آن
۳. پیش‌بینی سازوکار ممیزی سالانه شاخص‌ها توسط نهادهای نظارتی

۸. نحوه اجرا

اجرای آزمایشی در چند دستگاه منتخب با ماهیت متفاوت (خدماتی، زیرساختی، ستادی)
ارزیابی نتایج پس از یک سال
اصلاح مدل و تعمیم تدریجی به سایر دستگاه‌ها

۹. نتایج مورد انتظار

افزایش بهره‌وری نیروی انسانی در بخش دولتی
ارتقای کیفیت خدمات عمومی
افزایش عدالت در پرداخت‌ها
کاهش هزینه‌های ناشی از ناکارآمدی
ارتقا شفافیت و استقرار عملی حکمرانی داده‌مبنا در نظام اداری

۱۰. جمع‌بندی

این طرح با حفظ ثبات نظام پرداخت و افزودن مؤلفه عملکردی داده‌محور، امکان‌گذار تدریجی از نظام پرداخت مبتنی بر شغل به نظام پرداخت مبتنی بر بهره‌وری را فراهم می‌سازد و می‌تواند به‌عنوان یکی از پیشران‌های اصلی اصلاح نظام اداری کشور در برنامه هفتم توسعه ایفای نقش کند.

پایان

نشانی: مشهد، خیابان صاحب‌الزمان (عج)، نبش صاحب‌الزمان (عج) ۷، خانه هم افزایی انرژی و آب استان خراسان رضوی

تلفن تماس: ۰۵۱-۳۸۴۳۴۱۴۳ | دورنگار: ۰۵۱-۳۸۴۳۳۷۰۱ | کد پستی: ۹۱۳۸۷۵۳۴۹۸

www.wesh.ir

info@wesh.ir

telegram.me/W_E_S_H

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۱/۱۳
شماره: ۰۴/۴۶۵
پیوست: دارد

بلتکالی



اینجا دستگاه‌ها مثل زنجیر به هم وصل اند. "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول - با یکدیگر - و "هم افزایی" دستگاه‌های مسئول با مردم؛ اینها عناصر قوت است. «مقام معظم رهبری»



نشانی: مشهد، خیابان صاحب‌الزمان (عج)، نبش صاحب‌الزمان (عج) ۷، خانه هم افزایی انرژی و آب استان خراسان رضوی

تلفن تماس: ۰۵۱-۳۸۴۳۴۱۴۳ | دورنگار: ۰۵۱-۳۸۴۳۳۷۰۱ | کد پستی: ۹۱۳۸۷۵۳۴۹۸

www.wesh.ir

info@wesh.ir

[telegram.me/W_E_S_H](https://t.me/W_E_S_H)